海外格安航空券をお申込みのお客様へ

海外格安航空券 早割料金に関する案内は「海外格安航空券 早割料金をお申込みのお客様へ」のご案内をご覧ください。
※手配旅行に関する案内は海外旅行のご案内をご覧ください。

1. 手配旅行契約

海外航空券の販売は、当社とお客様との間で締結する手配旅行契約の約款に定めるところによります。

2. お申込み条件

① 18 歳未満の方は、親権者の同意書の提出が必要です。
② ご高齢、妊娠中の方および現在健康を損なわれているか身体のご不自由な方で特別の配慮を必要とする方は、その旨をお申込み時にお申し出下さい。この場合、医師の診断書をご提出いただく場合がございます。また、状況に応じて介助者や同伴者の同行を条件とさせていただく場合があります。

3. 旅行契約の成立および旅行代金のお支払い

◇旅行契約の成立

① 旅行契約は、当社がお申込みを受諾し、お申込金を受領した時に成立します。
② 上記①にかかわらず、次の場合はお申込金の支払いを受けることなく、旅行契約が成立します。
   Ⅰ. お申込金の支払いを受けることなく、契約を締結する旨の書面を交付した場合。「来店の場合は書面をお渡しした時点」、「FAX・E メールの場合はお客様に到着した時点」で契約成立となります。
   Ⅱ. 旅行出発日までに旅行代金と引き換えに航空券をお渡しする場合。※当社がお申込みを受諾した時点で契約成立となります。
③ お申込金（お一人様 30,000 円以上全額まで。ただし航空券代金が 30,000 円未満の場合は全額）は、当社がお申込みを受諾した日から当社が指定する時までにお支払ください。また、特に指定しない場合は 3 日以内にお支払いください。但しご出発14日前以降のお申込の場合はお申込と同時に全額をお支払いください(小児、座席を使用しない幼児も同様)。
④ お申込金は旅行代金または取消手続料、変更手続料等の一部として取扱います。
⑤ 旅行代金からお申込金を差し引いた残額は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、14 日目にあたる日までに当社が確認できるようにお支払いください。
⑥ 旅行開始日の前日から起算してさかのぼって、14 日目にあたる日以降にお申込

みの場合で、お申込時に全額をお支払いただけない場合は旅行開始日前の当社が指定する期日までにお支払いください。

⑦ 当社は、お客様の承諾があるときは、当社の提携するカードよりお客様の署名無くして、申込金、旅行代金、取消手続料、変更手続料等をお支払いただくことがあります。この場合のカード利用日はお客様からの申し出がない限り、お客様の承諾日といたします。

4. 航空券代金（運賃、料金）

① 予約時の運賃（運賃本体・付加運賃）、料金が適用となります。但し、航空会社の運賃（本体・付加運賃）、料金、IATA 通貨換算率（国際航空運送協会が設定する運賃換算用の換算率）の変更及び天災など当社の管理し得ない事由で変更が生じた場合には、お申込み以降であっても代金が変更される場合があります。

② 航空券代金とは運賃本体（平日/週末運賃、日本国内・海外アドオン運賃、途中降機運賃、マイルアップ加算額等の合算額）、付加運賃（燃油サーチャージ等）と料金（航空保険特別料金等）の合計を言います。なお、付加運賃（燃油サーチャージ等）、航空保険特別料金は、空港諸税（空港施設使用料、通行税等）の金額と共に運賃本体とは別途にご案内いたします。

③ 航空会社未定の場合、航空会社確定後航空保険特別料金、及び空港諸税及びその他航空会社の課す付加運賃・料金等をご案内します。

5. お支払いいただく航空会社の課す付加運賃（燃油サーチャージ等）・料金、および空港諸税等

① 日本円換算額は予約時点に確定させていただきます。それ以降の為替変動による追加請求・返金はいたしません。但し、予約後に新設・金額に変更があった場合は、追加請求、または返金いたします。

② 航空会社の課す付加運賃・料金、および空港諸税等は利用する航空券の適用運賃種別（大人、または子供料金等）に応じて請求します。

③ 航空会社未定の場合は、航空会社確定後に航空会社が課す付加運賃・料金、および空港諸税等を請求します。

6. ご利用条件

① ご予約どおりのご利用が代金適用の条件となります。例えば FIX 往復航空券の場合については、復路を現地で変更することはできません。

② 事前に航空会社の承認を得ることなく片道のみ使用した場合（復路の権利放棄）は、航空会社から片道普通航空運賃、または当該航空券の往復の公示運賃（普通運賃または各航空会社の PEX 航空運賃等）との差額の徴収があります。その際は、差額をお支払いいただきます。

③ お客様の取消・変更により、既にお渡しした航空券を使用されない場合は、必ず販売店にご返却ください。お返しいただけない場合には、航空会社から公示運賃（普通運賃または IATA PEX 航空運賃等）との差額の徴収があります。その際は、差額をお支払いいただきます。但し、予約された航空機出発後の未使用航空券は一切払い戻しいたしません。

④ お申込みいただいた航空券がエコノミークラスの場合、その多くは窓側席、通路側席などへのご希望がお受けできません。 ビジネスクラスも航空会社・券種により事前に座席指定ができない航空券がございますので、予めご了承ください。尚、差額を支払ってのアップグレード等もできません。 ※座席指定が可能な航空券は、ご希望を承ることが可能です。

7. ご注意

① 国際線の搭乗手続きは各航空会社が定めるチェックイン締め切り時刻を確認し、十分に余裕をもって行ってください。

② 予告なしに出発時刻が変更される場合がありますので、ご利用航空会社へ出発・搭乗手続き時刻をお問合せください。

③ 旅券の必要残存期間、および査証の有無については、国・地域により異なりますのでお客様ご自身でご確認下さい。又、日本国籍・外国籍を問わず、渡航手続代行契約を締結しない限り、渡航手続については、お客様ご自身で行っていただきます。目的地だけでなく、経由地の査証についても注意が必要です。ご出発までに査証の情報を大使館・領事館・航空会社等にご確認ください。特に外国籍のお客様については、ご注意下さい。 『外務省 HP：http://www.mofa.go.jp/mofaj/toko/index.html』『在日大使館オフィシャルサイト：http://www.embassy-avenue.jp/』

④ 外国に入出国する際には、旅券と共に「出入国記録カード」「税関申告書」などが必要になる場合があります。お客様ご自身でご用意いただくか、機内や現地空港等でご記入ください。

⑤ お客様が旅行中に天災などの不可抗力、又はお客様の不注意（予約の再確認不足、集合時間の遅刻、航空券の紛失・盗難等）により被った損害につきましては、当社

では責任を負いかねますので、あらかじめご了承下さい。

⑥ 現地滞在中に航空会社が倒産した場合、航空券自体の価値が消滅し救済会社が現れない限りお客様負担での帰国となりますのでご了承ください。

⑦ 各航空会社は運送契約を締結した区間のみ責任を負います。異なる航空会社の乗り継ぎで何らかの事由で遅れた場合、お客様自身で代替便を手配し、帰国いただくことになります。できる限り同一航空会社での乗り継ぎをお勧めします。

⑧ 航空会社の FFP（Frequent Flyer Program＝マイレージ）については、提携航空会社を含め、お客様と航空会社の会員プログラムにつき、お客様ご自身でご確認下さい。

⑨ 航空会社の受託手荷物については、無料で預けられる手荷物の量に制限があります。制限を超えると、超過手荷物料金が必要です。航空会社ごとに方面ごと、路線ごと、搭乗クラスごと、マイレージ会員ごとに異なりますので航空会社等にご確認ください。

8. 変更・取消

ご旅行契約成立後、万一お申込みを変更や取消される場合は下記の取消手続料、変更手続料が必要となりますのでご了承ください（小児、座席を使用しない幼児も同様となります）。詳細は下表のとおりとなります。なお、運賃本体が 5 万円以上の場合の料金となります。5 万円未満の場合は（ ）内の料金が適用となります。

※ ピーク期とは、4 月 25 日～5 月 5 日、8 月 5 日～15 日、12 月 20 日～1 月 5 日の出発です。

※ 変更は、航空券の発券依頼をお受けした時点より、一切お受けできません。変更も取消と同額となります。

Ａ 格安航空券をお申し込みのお客様へ

旅行契約解除日 （出発の前日から起算）	取消料	
	通常期	ピーク期
発券日前	無料	無料
発券後～3 日前	40,000 円	50,000 円
2 日前～前日	運賃本体の 50% （※50,000 円）	運賃本体の 100%
当日および旅行開始日以降	運賃本体の 100%	運賃本体の 100%

B 格安航空券 早割料金をお申し込みのお客様へ

旅行契約解除日 （出発の前日から起算）	取消料	
	通常期	ピーク期
発券日前	無料	無料
発券後～前日	運賃本体の 50% （※50,000 円）	運賃本体の 50% （※50,000 円）
当日および旅行開始日以降	運賃本体の 100%	運賃本体の 100%

C 格安航空券 払戻不可料金をお申し込みのお客様へ

旅行契約解除日 （出発の前日から起算）	取消料	
	通常期	ピーク期
発券日前	無料	無料
発券後～前日	運賃本体の 100%	運賃本体の 100%
払戻不可料金の航空券は、発券と同時に買い取りとなります。 発券後はご返金ができません。ご注意ください。		

注［1］ 取消手続料・変更手続料の上限は、旅行代金の全額を上限とします。

注［2］ 取消料は、旅行代金の 50%と（※50,000 円）の取消料の高額な方を申し受けます。

注［3］ お客様より発券依頼をお受けした場合、お受けした時点より上記取消料が適用となります。

注［4］ 上記の取消手続料・変更手数料以外に航空会社に対して支払う取消料実費を頂くことがございます。

注［5］ 変更は、航空券の発券依頼をお受けした時点より、一切お受けできません。変更も取消と同額となります。

注［6］ 取消料の算定は、全て出発日を基準とします。

注［7］ ご搭乗者氏名のスペルの訂正、大人・子供の種別・性別の修正、旅行者交替は、「変更」ではなく、「取消」扱いとなります。

注［8］ 格安航空券に追加して公示運賃をご予約した場合、上記の取消手続料・変更手続料以外に、最終確認【出発のご案内（予約確認証）受領】後、および航空券の発券をお受けした時点より航空会社に対して支払う取消、変更に関わる実費、および取消・変更に関わる弊社手数料の 11,000 円をいただきます。

注［9］ 早期割引航空券については、ご予約時にお伝えした弊社発券手続き日以降、運賃本体の全額が取消手続料となります。

注［10］ 航空会社により、上記以外に特例がある場合があります。特例が適用される場合には、契約時にご案内します。

注［11］ ご変更及びお取消につきましては、取扱店が指定する営業時間内にお申込みの取扱店にお申し出下さい。 時間外の受付は翌営業日の受付といたします。

９．個人情報の取扱

当社らは、旅行申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。その他、当社らは、 以下（ア）～（オ）にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

（ア）当社ら及び当社らの提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内
（イ）旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い
（ウ）アンケートのお願い
（エ）特典サービスの提供
（オ）統計資料の作成

10.海外危険情報について

渡航先によっては、「危険情報」「感染症危険情報」等、国・地域の渡航に関する情報が出されている場合があります。お申込の際に海外危険情報に関する書面をお渡しいたします。また、「外務省海外安全ホームページ：https://www.anzen.mofa.go.jp/」でもご確認ください。

11.保健衛生について

渡航先の衛生状況については、「厚生労働省検疫感染症情報ホームページ：http://www.forth.go.jp/」でご確認ください。