

ホテルトラブル対処法



チェックイン時のトラブルや現地にて誤請求が発生した場合は必ずその場で下記記載の緊急連絡先にご連絡ください！

* (株)日本橋夢屋ランドセクション 営業時間 平日 09:00~18:00 (土・日・祝日は休業)

TEL: (国番号 81) 03-6731-7489

* 弊社営業時間外の緊急連絡先: 「日本橋夢屋緊急対応コールセンター」

TEL: (国番号 81) 03-6731-7466 (専用窓口・24 時間)

❗ 予約がないと言われたら？

ホテルバウチャーとパスポートを提示して姓と名が逆になっていないか、代表者がグループ内の別の方になっていないか確認をして下さい。それでも予約が見つからない場合は弊社または弊社営業時間外の緊急連絡先にご連絡下さい。

❗ オーバーブックと言われたら？／お部屋が無いと言われたら？

ホテル側が近くの同等ホテルまたは同等以上のホテルを手配してくれますので、ホテル側のオファーを聞いてください。万が一、劣悪な条件を提示された場合はその場で弊社または弊社営業時間外の緊急連絡先にご連絡ください。

❗ 宿泊代金を請求されたら？

この度の宿泊代金は事前払いとなっており現地でのお支払いは不要です。万が一ホテルから宿泊代金を請求された場合はホテルスタッフに下記の内容をお伝えください。

To whom may it concerned

This reservation has already been FULLY PAID through a hotel agent.

Please do not charge to guest directly.

If you have any troubles or inquiries, please contact hotel agent, refer to the hotel voucher.

それでも宿泊代金を請求される場合は弊社または弊社営業時間外の緊急連絡先にご連絡をお願いいたします。

ご帰国後の対応は、ご返金までにお時間を要する場合がございます。

現地でお支払いをしてしまった場合は必ずレシートをお受取りください。

レシートがない場合、請求明細が不明なため返金対応が出来ない場合がございます。

予めご了承ください。

❗ 不測の事態でホテル到着が遅くなる場合は？

飛行機の遅延や業務の都合等でチェックインが遅れる場合は、ホテルもしくは弊社または弊社営業時間外の緊急連絡先に到着が遅くなる旨とチェックイン予定時間を連絡して下さい。

(株)日本橋夢屋 ランドセクション 営業時間 平日 09:00~18:00 (土・日・祝日は休業)

TEL: (国番号 81) 03-6731-7489 FAX: (国番号 81) 03-6731-7484

NIHOMBASHIYUMEYA CO.,LTD. / International Air Transport Association (16314270)

TEL:81-3-6731-7489 / FAX:81-3-6731-7484 / E-mail:hotel@tokutenryoko.com